**Graphical user interface

Description automatically generated**

**Lokalni akcioni plan Partnerstva za otvorenu upravu**

**Oblast: Digitalizacija**

1. **Naziv obaveze**

|  |
| --- |
| Osmisliti i sprovesti detaljnu analizu stanja, potencijala i realnih potreba građana Plava kada su u pitanju e-usluge na lokalnom nivou. |

1. **Vremenski okvir**

Početak (mjesec/godina)

|  |
| --- |
| Novembar/23 |

Završetak (mjesec/godina)

|  |
| --- |
| Jun/24 |

1. **Nosilac realizacije**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Sekeratrijat*** | ***Grana vlasti*** | ***Kontakt osoba*** | ***Pozicija*** | ***Email*** | ***Uloga u realizaciji*** |
| *Menadžer Opštine* | *Izvršna vlast* | *Merdin Purišić* | *Menadžer Opštine Plav* | [*menadzer@plav.me*](mailto:menadzer@plav.me) | *Koordinacija* |

1. **NVO nosilac realizacije, ukoliko je primjenljivo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Naziv organizacije*** | ***Kontakt osoba*** | ***Pozicija*** | ***Email*** | ***Uloga u realizaciji*** |
| *NVO UZOR*  *Udruženje za odgovorni i održivi razvoj* | *Marko Pejović* | *Programski direktor* | [*marko.pejovic@uzor.me*](mailto:marko.pejovic@uzor.me) | *Monitoring* |

1. **Drugi zainteresovani akteri uključeni u realizaciju obaveze**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Naziv organizacije*** | ***Kontakt osoba*** | ***Pozicija*** | ***Email*** | ***Uloga u realizaciji*** |
| NVO 35mm | Snežana Nikčević | Program koordinatorka | [snezana@nvo35mm.com](mailto:snezana@nvo35mm.com) | Podrška |
| NVO Fenix | Alma Aksalić Bitić | Osnivač | [alma.bitic@gmail.com](mailto:alma.bitic@gmail.com) | Podrška |
| SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja Plav | Nina Kolenović | Asistentkinja na projektima | [sos\_telefon@yahoo.com](mailto:sos_telefon@yahoo.com) | Podrška |
| Građanske aktivistkinje | Nataša Knežević  Andrijana Knežević | Članice MSF | [natasa.knezevicfskl@gmail.com](mailto:natasa.knezevicfskl@gmail.com)  [andrijanadada@gmail.com](mailto:andrijanadada@gmail.com) | Podrška |
| NVO Izviđačka četa Prokletije Plav | Lejla Srdanović | Starješina | [srdanovic.lejla@gmail.com](mailto:srdanovic.lejla@gmail.com) | Podrška |

**Opis obaveze**

1. **Problem**

|  |
| --- |
| Iako postoji niz istraživanja i analiza koje sadrže djelimične opservacije tehničkog aspekta ili aspekta upotrebljivosti e-usluga, od čega se većina odnosi na usluge na državnom nivou, a manji broj njih na ponudu lokalnih uprava, nedostaje sveobuhvatna analiza koja bi se odnosila na lokalni nivo, koja bi dala realan pregled ponude usluga, njihovu segmentaciju po nivoima sofisticiranosti, analizu organizacionih, semantičkih, tehničkih, infrastrukturnih i pravnih aspekata svake od usluga, preporuke za unapređenja, kao i sagledavanje potreba građana primjenom istraživačkih metoda koje mogu da otkriju njihove uvide relevantne za temu. |

1. **Status quo**

|  |
| --- |
| Procenat građana koji koristi e-usluge dokaz je problema u radu i funkcionisanju javne uprave, stanja u ovoj oblasti, stepenu zadovoljstva građana pruženim uslugama i transparetnosti i otvorenosti rada javne uprave, pristupačnosti digitalnih servisa i ažurnosti u pružanju potrebnih informacija od strane službenika lokalne administracije. Islustrativan je primjer iz istraživanja Mreže za Evropske politike - Master, realizovanog početkom 2023. godine, koje je rađeno na državnom nivou, ali čiji je uzorak uključio građane iz sve tri crnogorske regije, da svega 7,5% građana iz dvije kategorije odgovora smatra da je efikasnost digitalnih usluga na zadovoljavajućem nivou. Ipak, egzaktni podaci za Opštinu Plav nedostaju, a jedino oni mogu biti osnova za akcije u pravcu, najprije izrade Strategije za digitalizaciju usluga, a zatim i same digitalizacije. |

1. **Akcija**

|  |
| --- |
| Sprovesti opsežnu analizu ponude e-usluga Opštine Plav, po nivoima sofisticiranosti, kao i analizu potreba građana i privrede za e-uslugama, uzimajući u obzir starosnu strukturu građana, pretežne djelatnosti, nivo digitalnih vještina, navike, veličinu zajednice i drugo. S obzirom na veliki broj iseljenika sa područja Opštine Plav, analizom treba obuhvatiti i potencijal za e-usluge važne za ovaj segment stanovništva, na primjer plaćanje poreza na imovinu, ili bilo koje druge usluge koje mogu da doprinesu boljem informisanju i saradnji iseljenika i Opštine. Takođe, potrebno je razmotriti koje usluge je potrebno ponuditi mladim poljoprivrednicima i privredi u turističkim djelatnostima, koje su pretežne na teritoriji Opštine Plav.  Realizovane konsultacije su pokazale da je definisanje e-usluga i njihovo obilježavanje po nivoima sofisticirnosti takođe potrebno u svim obuhvaćenim lokalnim upravama, budući da su tokom izrade akcionih planova kao e-usluge interpretirani različiti geolokacijski portali, mogućnost plaćanja taksi, slanje e-maila sa zahtjevom i drugo. |

1. **Kako obaveza doprinosi rješavanju identifikovanog problema?**

|  |
| --- |
| Predmetna analiza bi predstavljala baseline za planiranje izgradnje i isporuke e-usluga na lokalnom nivou. Sve dok nije poznato realno stanje potreba, sa jedne strane, što uključuje primjenu istraživačkih mehanizama poput fokus grupa, korisničkih mapa puta, mapa empatije i iskustva, kao i servisne blueprintove, ali i realnih mogućnosti za ponudu sa druge, digitalizacija nije na putu na kojem treba da bude i nuđenje e-usluga se svodi na proizvoljan incident. Stoga, ovakva sveobuhvatna analiza treba da da odgovor na pitanja u kom segmentu bi rad javne uprave trebalo mijenjati kako bismo realizovali neke od ciljeva OGP-a i tako se približili efikasnim sistemima funkcionisanja i rada javne uprave koji se primjenjuju u zemljama člancama EU. |

1. **Koji dugoročni cilj je definisan u vašoj Strategiji otvorene uprave, a kojem ova obaveza doprinosi?**

|  |
| --- |
| Ova obaveza doprinosi povećanju transparentnosti, podsticanju e-demokratije i stvaranje uključivog rasta. |

1. **Primarna oblast javne politike**

|  |
| --- |
| *Digitalna uprava* |
| *Građanski prostor* |

1. **Primarni sektor**

|  |
| --- |
| *Javme usluge* |
| *Nauka/ i tehnologija* |

1. **Koja POU vrijednost je relevantna za ovu obavezu?**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Izaberite vrijednost***  *Pristup informacijama*  *Učešće građana*  *Javna odgovornost*  *Technologija i inovacije za transparentnost i odgovornost* | ***Zašto je ova obaveza relevatna za ovu vrijednost?*** |
| *Technologija i inovacije za transparentnost i odgovornost* | Za uspješno uspostavljanje citizen-centric pristupa kada je u pitanju e-uprava, potreban je niz iterativnih i integriranih procesa istraživanja, planiranja i dizajna, što uključuje sprovođenje procjene potreba za informacijama i uslugama, procjenu tehnoloških mogućnosti za razvoj i pružanje usluga od strane službenika lokalne uprave, utvrđivanje dostupnosti odgovarajućeg sadržaja i usluga koje odgovaraju potrebama korisnika, procjena digitalnih vještina građana, itd. Stoga, upotreba inovativnih istraživačkih tehnika i metoda, kao i alata za prikupljanje i analizu podataka, je vrlo relevantna za procjenu stanja, potencijala i realnih potreba građana Plava kada su u pitanju e-usluge na lokalnom nivou. |

1. **Koji su resursi potrebni za realizaciju obaveze?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Budžet*** | ***Broj ljudi*** | ***Vrijeme*** | ***Drugi neophodni resursi*** |
| 8-12.000 EUR | Eksterna konsultantska kompanija ili pojedinac | 4 mjeseca | / |

1. **Da li su potrebni resursi već obezbijeđeni?**

*Da/ Ne / Djelimično*

|  |
| --- |
| Plan budžeta za 2024. |

1. **Druge informacije [opciono]**

|  |
| --- |
|  |

1. **Očekivani rezultati planiranih aktivnosti**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Opisati rezultat*** | ***Datum početka***  ***(****mjesec/godina****)*** | ***Datum završetka***  ***(****mjesec/godina****)*** | ***Odgovorno tijelo*** | ***Kontakt osoba*** | ***Status realizacije*** |
| Završena izrada Terms of Reference (ToR) | Decembar 2023. | Januar 2024. | Opština Plav | tbd | Nije započeto |
| Sproveden postupak angažovanja kompanije ili pojedinca za realizaciju ToR-a | Decembar 2023. | Januar 2024. | Opština Plav | tbd | Nije započeto |
| Sprovedena analiza u skladu sa zahtjevima | Februar 2024. | Maj 2024. | Eksterna konsultantska kompanija ili pojedinac | tbd | Nije započeto |
| Završena faza sagledavanja i revizije rezultata i donešen nacrt odluka za predstojeće aktivnosti koje proizilaze iz analize | Jun 2024. | Jun 2024. | Opština Plav | tbd | Nije započeto |